Meeting 12 Januari 2024

SOP Kredit

* Saat Customer memberikan Dp, marketing memberitahu persyaratan kredit kepada customer, meliputi :

1. Kk,
2. Ktp suami istri,
3. Rekening tabungan 3 bulan,
4. NPWP,
5. Alamat rumah,
6. Rekening listrik ,
7. Dokumen mobil Bpkb,
8. Stnk hidup,
9. Faktur, ( pihak showroom yg menginfokan ke finance )
10. Form A,
11. Gesek rangka mesin

* Marketing menanyakan kepada customer kapan bisa disurvei ( dianjurkan pada hari itu langsung / besoknya(H+1) )
* Telfon CMO Finance segera, agar bisa survei hari itu juga / besoknya dengan mencocokan waktu dengan customer
* Prioritas Finance yaitu :
  1. Mitsuho,
  2. Kredit plus,
  3. Mandiri utama,
  4. Bca
* NB. Marketing harus cerewet kepada finance, ditelpon setiap hari, untuk memantau prosesnya, apakah ada berkas yg kurang/ ada kendala, sudah sampai mana progresnya, data2 apakah sudah lengkap,

Showroom berperan berkomunikasi dengan customer